

manual para
vender mais

Flash Pay



vender mais
vender mais
vender mais
vender mais
vender mais
vender mais
vender mais

Bem-vindo a

#ComunidadeEmpreendedora

Nosso foco é você!

Para um treinamento de vendas, agende com nosso agente de sucesso pelo canal que você preferir entrar em contato.

Faça parte da nossa Comunidade Mr Pay e receba gratuitamente palestras e dicas de empreendedorismo, vendas e marketing digital semanalmente.



Flash Pay

MPOS Multi-Conectividade;

Conexões: 2G, 3G, 4G, Bluetooth e WI-FI;

Chip de dados incluso;

LCD colorido de 3,5";

Touch Screen capacitivo 5 pontos;

Emissão de comprovante por bobina térmica.

Área de leitura para pagamentos com NFC (pagamentos por aproximação)

Leitor de cartão com tarja

Tela

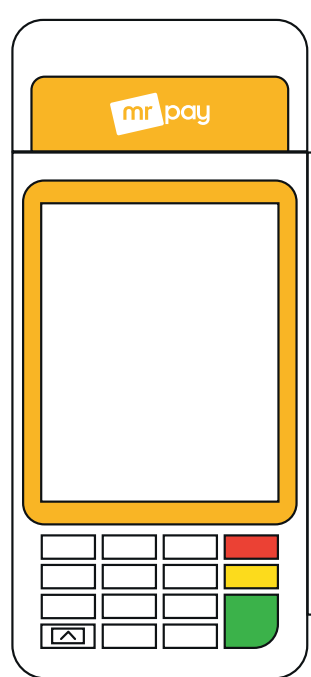
Botão/
Avança papel



Flash Pay



Como **ligar** sua máquina



1

Pressione o botão vermelho por 5 segundos.

Como **realizar uma venda**



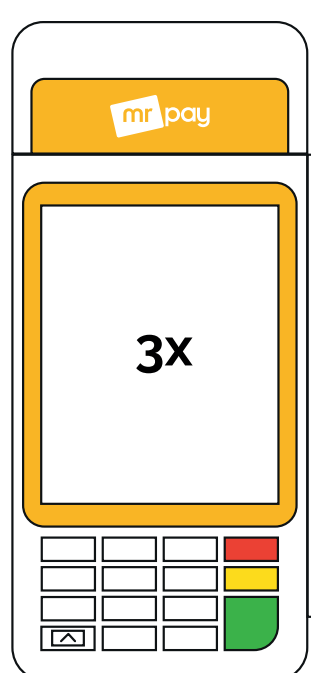
1

Digite o valor da venda e clique no botão verde ou selecione vender;



2

Selecione **crédito ou débito**;



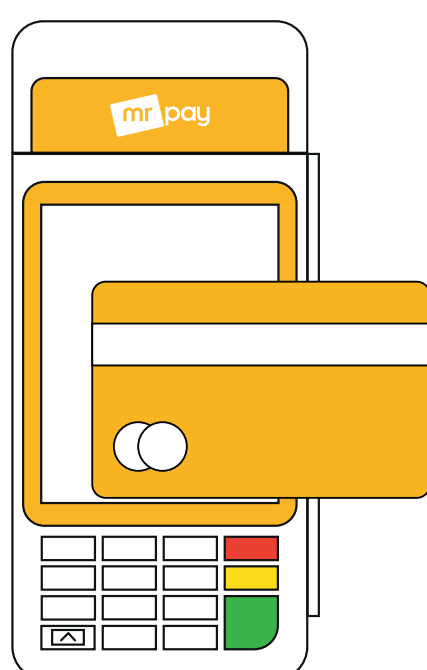
3

Se parcelado, **insira o número das parcelas**;



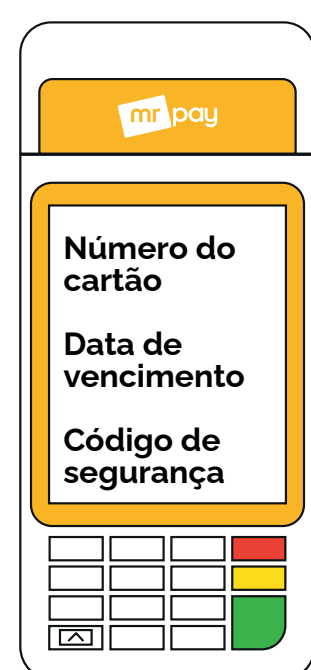
4

Escolha o modo de pagamento: **chip ou digitado**;



5

Para chip: **aproxime, insira ou passe o cartão** do cliente na máquina;



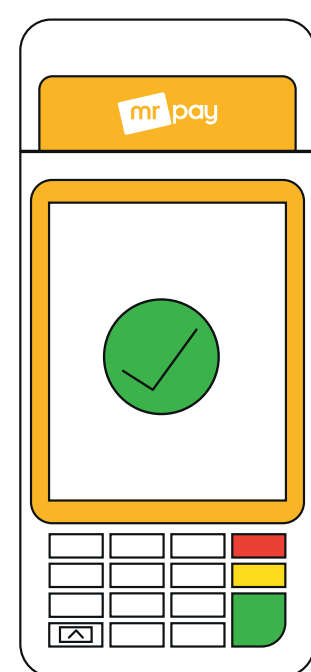
6

Para digitado: **digite número, data de vencimento e código de segurança**;



7

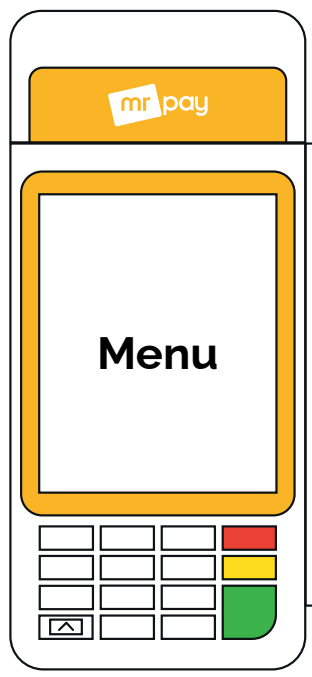
Caso necessário, **peça que seu cliente digite a senha**;



8

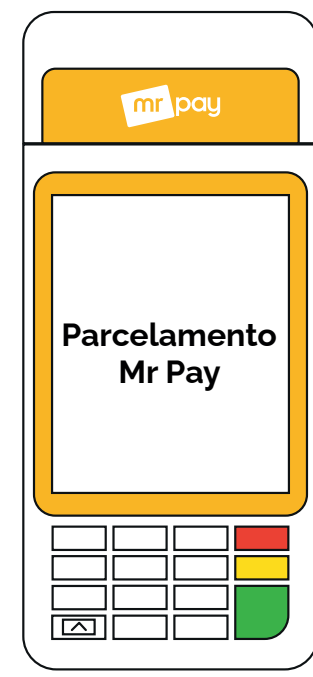
Imprima o comprovante ou **envie por SMS ou por e-mail** e **finalize a venda**.

Como realizar um Parcelamento Mr Pay



1

Selecione **menu**;



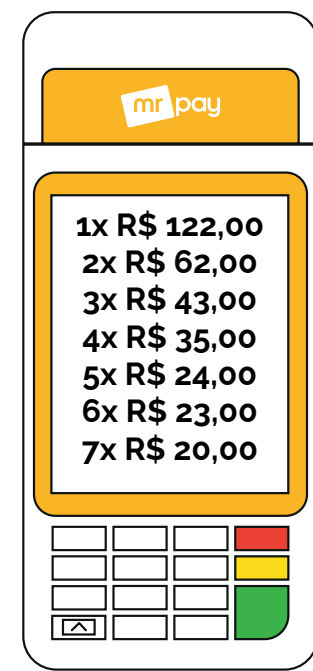
2

Selecione **Parcelamento Mr Pay**;



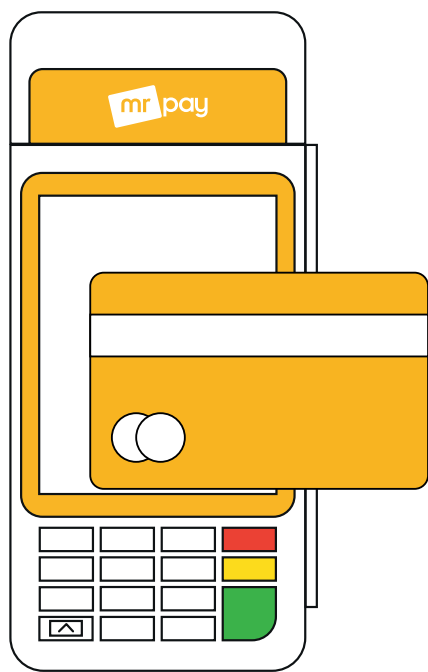
3

Digite o **valor da venda**;



4

Determine o **número das parcelas e confirme a simulação** dos valores;



5

Aproxime, insira ou passe o cartão do cliente na máquina;



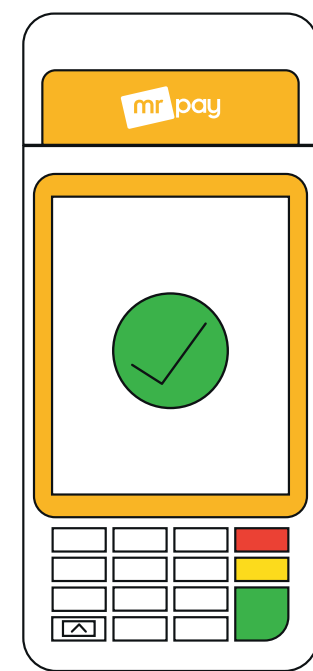
6

Caso necessário, peça que seu cliente digite a **senha**;



7

Imprima o comprovante ou envie por **SMS** ou por **e-mail**;



8

Finalize a venda.

Como **estornar** uma venda



1

Em **menu**; selecione **estornar**;



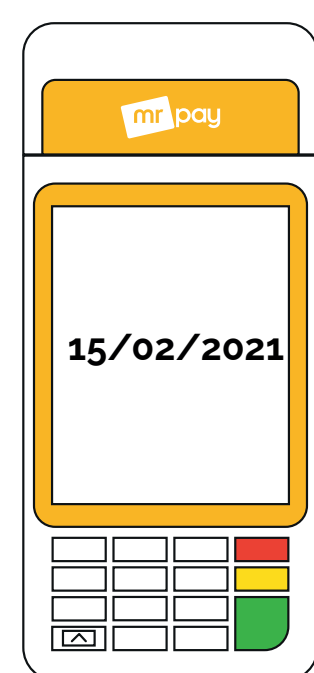
2

Selecione **cancelar compra no débito** ou **cancelar compra no crédito**;



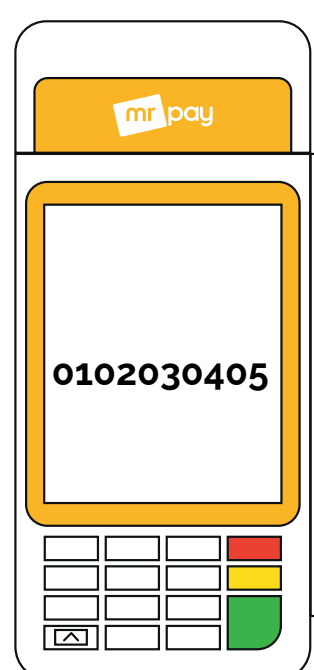
3

Insira o **valor da transação**;



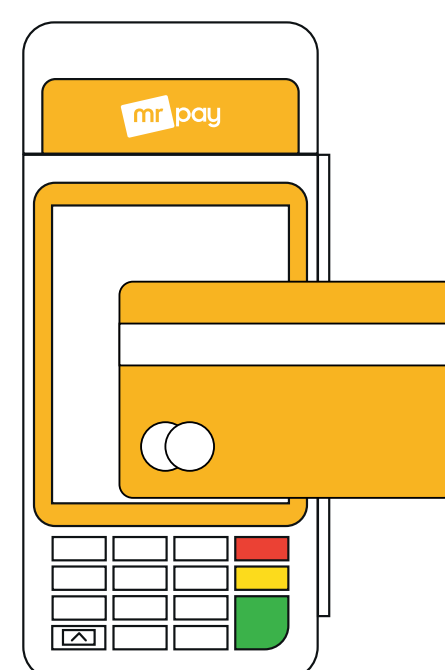
4

Insira o **data da transação**;



5

Insira o **número do documento a ser cancelado**;



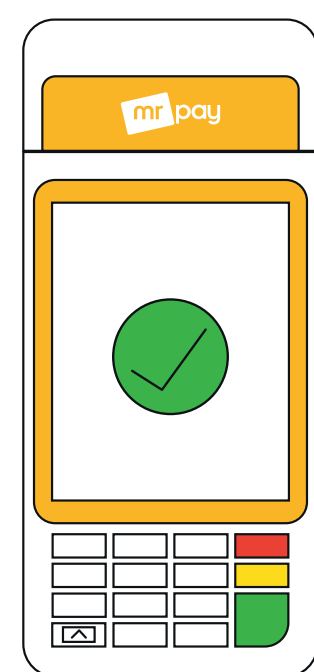
6

Aproxime, insira ou passe o cartão do cliente na máquina;



7

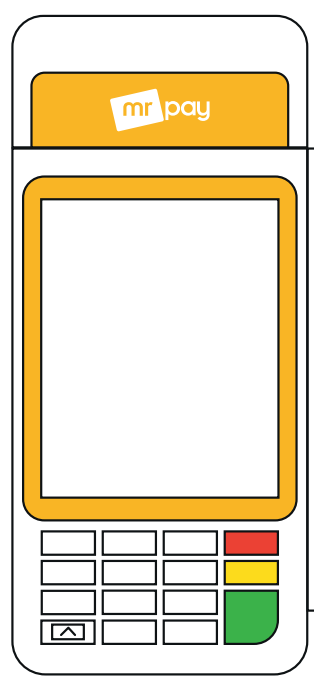
Imprima o comprovante ou envie por **SMS** ou por **e-mail**;



8

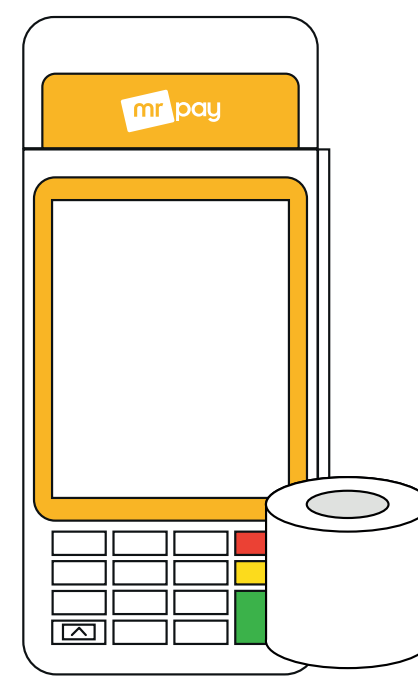
Finalize o processo.

Como **trocar a bobina** da sua máquina



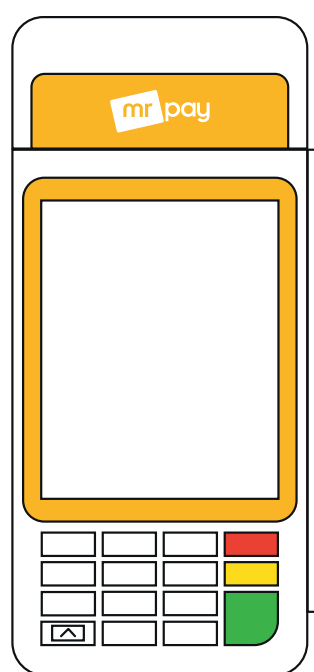
1

Puxe a tampa na parte superior da máquina;



2

Insira uma nova bobina.
A ponta do papel deve sair no sentido da tela;



3

Feche a tampa.

Siga-nos nas redes sociais [@mrpaybrasil](#)
e visite nosso site www.mrpay.com.br



Por lá, você acessa o nosso blog e a
Comunidade empreendedora, e fica por
dentro de todas as dicas que ajudam o seu
negócio a prosperar!

Central de Relacionamento

4003-3774

Capitais e regiões metropolitanas

0800 591 4116

Demais localidades

centraldeajuda@mrpay.com.br.

Atendimento

Segunda a sábado, das 8h às 20h

Domingo, das 8h às 14h